

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
INVENTARIO DE PROCESOS
MDP-OR/UF-01

Denominación de Proceso : Inspecciones Oculares
Objetivo o Propósito General del Proceso : Atención al Contribuyente

Unidad de Fiscalización	Contribuyente	Descripción
<div style="text-align: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Atención de denuncias, quejas y reclamos verbales</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Inspección de los temas en el libro de registro</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Elaboración y revisión de informe</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: center;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Proyecto de Resolución Gerencial</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Se apersona a la oficina de fiscalización tributaria</div> <div style="text-align: center; margin: 10px auto; width: 80%;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">Inspección ocular</div> <div style="text-align: center; margin: 10px auto; width: 80%;">↓</div>	<p>PASO 1: Atención de denuncias, quejas y reclamos verbales ACT : Revisión de libro de registros OE : Atención óptica al contribuyente o vecino INS : 01 empleado, libro de registros, lapicero, escritorio, sillas DUR : 30 min. FREC : Diaria</p> <p>PASO 2: Inspección de los temas en el libro de registro ACT : Deriva con cargo a fiscalizadores OE : Inspección ocular INS : 01 empleado, movilidad, notificación DUR : 20 a 30 min. FREC : Diaria</p> <p>PASO 3: Elaboración y revisión de informe ACT : Estudio de lo acontecido, buscan antecedentes OE : Llegar con base legal sobre lo actuado INS : 01 empleado, computadora, escritorio DUR : 01 hora FREC : Diaria</p> <p>PASO 4: Proyecto de Resolución ACT : Por jefe de fiscalización tributaria OE : Dar por concluida la denuncia o queja INS : 01 abogado, 01 secretaria, 01 escritorio DUR : 03 horas FREC : Constante</p>